



CROIX-ROUGE FRANÇAISE

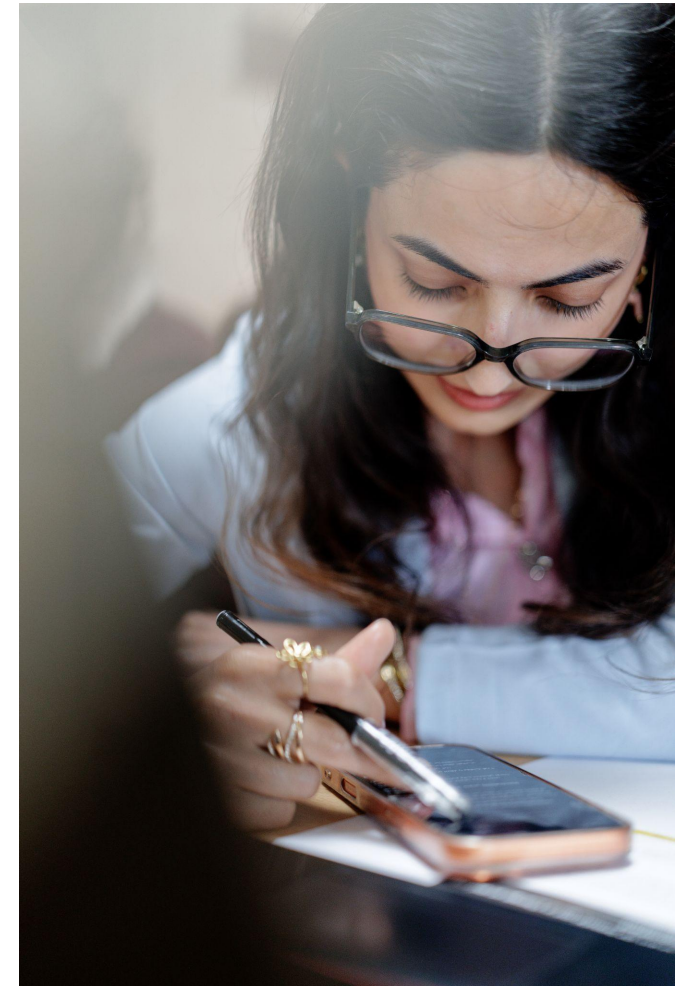
Protéger **MES DONNÉES DE SANTÉ**

ATELIER 6 • Inclusion numérique en santé



Programme des séances

Séance 1	Documents de santé Retrouver, partager et contrôler mes documents
Séance 2	Rendez-vous en ligne Prendre rendez-vous via Doctolib et les plateformes
Séance 3	Droits du patient Connaître et faire valoir mes droits de santé
Séance 4	Téléconsultation Échanger avec un soignant à distance
Séance 5	Infos fiables Distinguer une info santé fiable d'une fausse
Séance 6	Données de santé Protéger mes données personnelles de santé
Séance 7	Applications santé Utiliser des applis pour prendre soin de moi



Au programme aujourd'hui

1. Situation de départ

Avez vous déjà reçu ce type de message ?

15 min

2. Pourquoi vos données intéressent ?

L'enjeu expliqué en 3 raisons clé

15 min

3. Jeu et démo de vérification

Jeu "Info fiable ou piège ?" et démonstration pour vérifier en situation réelle

25mn

4. Mes réflexes et ma mission de la semaine

Mes 4 réflexes et mon engagement

15 min

Avant de commencer : Bilan de départ

Objectif : Situer chacun avant l'atelier



Bilan de départ

“Je sais reconnaître un message suspect et je sais quoi faire.”

Niveau 0 : Pas du tout

Niveau 1 : Un peu

Niveau 2 : Oui !

Retenez votre réponse, nous y reviendrons à la fin de l'atelier !



CROIX-ROUGE FRANÇAISE

Situation de départ

- Qui a déjà reçu ce type de message ?
- Qu'avez-vous fait ?
- Comment avez-vous su si c'était vrai ?

URGENT : Votre Carte Vitale est suspendue.
[Cliquez ici.](#)

Vous devez régler un reste à charge URGENT.
Payez maintenant.

Vos résultats d'analyse sont prêts.
[Connectez vous ici.](#)



Pourquoi vos données intéressent elles ?

Usurpation d'identité

Elles permettent de se faire passer pour vous

Fraudes à l'Assurance Maladie

Elles servent à obtenir des remboursements frauduleux

Informations très sensibles

Elles révèlent votre état de santé, vos traitements



Jeu d'enquête : info fiable ou piège ?

Fiable

- Auteur identifiable
- Pas de lien direct
- Pas d'urgence

A vérifier

- Certains éléments suspects :
- Fautes d'orthographe
- Expéditeur inconnu

Frauduleux

- Urgence
- Demande bancaire
- Lien étrange
- Adresse mail non officielle



CROIX-ROUGE FRANÇAISE

Les signaux d'alerte à repérer

Urgence artificielle
Agissez maintenant,
sous 24h..

Lien étrange
URL différente des
sites officiels

Demande bancaire
Aucun organisme
officiel ne
demande l'IBAN
par SMS ou mail

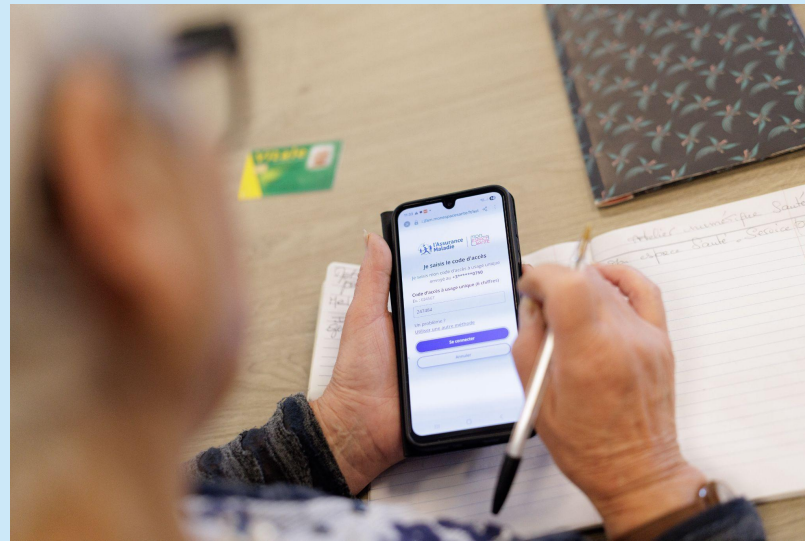
**Pas de
personnalisation**
"Cher client" sans
nom ni numéro

**Ton ou graphisme
étrange**
Attention ! Une
faute n'est pas
toujours une
arnaque

Appel à la peur
Anomalie
détectée,
suspension
imminente...

Mise en commun

Message frauduleux	Message fiable
• Urgence • Menace • Demande bancaire • Lien suspect • Pas de personnalisation	• Pas de lien direct • Redirection vers le site officiel connu • Pas de demande de paiement • Ton sobre et officiel





Mes 4 réflexes de protection

1. Ne jamais cliquer dans la précipitation

Prendre 30 secondes, la vraie urgence ne disparaît pas si on attend

2. Aller directement sur le site officiel

Taper l'adresse connue, jamais cliquer sur un lien reçu

3. Activer la double authentification

Un 2e code envoyé sur votre téléphone = plus de protection

4. Des mots de passe robustes et distincts

Un mot de passe par compte (vous pouvez vous aider d'un gestionnaire)



CROIX-ROUGE FRANÇAISE

La double authentification, comment ça marche ?

Vous entrez
votre mot
de passe

Le site envoie
un code sur
votre téléphone

Vous entrez
le code

Accès
accordé !

Même si quelqu'un vole votre mot de passe, il ne peut pas entrer sans votre téléphone.



CROIX-ROUGE FRANÇAISE

Mon diagnostic sécurité

Remplissez votre fiche personnelle : pas de jugement, c'est pour vous.

Mon mot de passe Ameli est-il différent de mes autres mots de passe ?

☐ Oui ☐ Non ☐ Parfois

Ai-je déjà utilisé le même mot de passe sur plusieurs sites ?

☐ Oui ☐ Non ☐ Parfois

Est-ce que je clique rapidement sur les liens reçus par SMS ?

☐ Oui ☐ Non ☐ Parfois

Ai-je déjà transmis des informations personnelles par SMS ou mail ?

☐ Oui ☐ Non ☐ Parfois

Ne pas collecter les fiches. Circulation en binôme. 5 min réflexion individuelle.

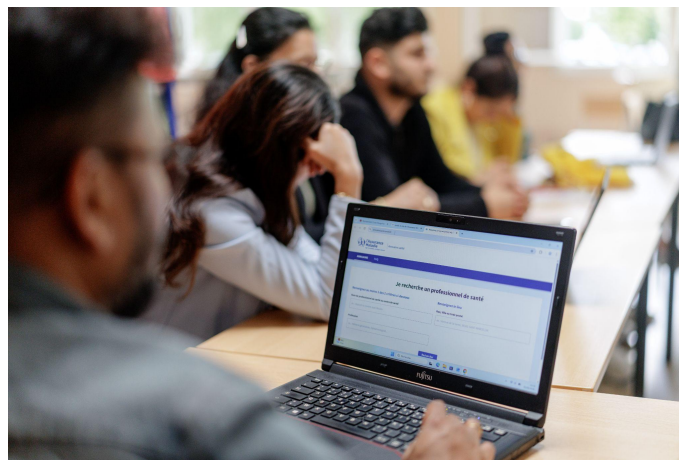


CROIX-ROUGE FRANÇAISE

A retenir

Vigilance avec vos données de santé !

- Certaines données sont convoitées par des individus malintentionnés
- Plusieurs signaux peuvent mettre sur la piste d'un message frauduleux
- Il y a des bons réflexes simples pour protéger efficacement ses données !





CROIX-ROUGE FRANÇAISE

Ma mission de la semaine

Je choisis mon niveau

NIVEAU 1

Débutant : Je vérifie que mon mot de passe Ameli est unique et je le note dans un endroit sûr.

NIVEAU 2

Intermédiaire : J'active la double authentification sur 1 compte important (Ameli ou messagerie).

NIVEAU 3

Engagé : Je montre à un proche comment repérer un message frauduleux et je lui explique les 4 réflexes.

Remplissez votre fiche participant et partagez votre choix avec le groupe avant de partir.

Ce que j'ai retenu : Bilan de fin

Objectif : Mesurer le chemin parcouru



Reprenez votre réponse du début

“Je sais reconnaître un message suspect et je sais quoi faire.”

Niveau 0 : Pas du tout

Niveau 1 : Un peu

Niveau 2 : Oui !

*Avez-vous progressé depuis le début ?
Partagez avec le groupe.*

Ressources utiles

Signalement des arnaques

internet-signalement.gouv.fr

Aide et conseils cybersécurité

cybermalveillance.gouv.fr

Informations vérifiées de l'Assurance Maladie

ameli.fr





CROIX-ROUGE FRANÇAISE

MERCI *

**Vos questions sont les bienvenues*

Crédits photo Alex Bonnemaïson